

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

Klant:	ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie dtaalbers een Overeenkomst sluit.
dtaalbers:	dtaalbers.com is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nr: 75258498
Diensten:	Het ontwikkelen, produceren en uitgeven van software en het leveren van Software-as-a-Service en Hosting-diensten.
Offerte:	een schriftelijke en gedetailleerde aanbieding van dtaalbers voor het leveren van Diensten.
Overeenkomst:	de Overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de uitvoering van een of meerdere Diensten door dtaalbers.
Partijen:	Klant en dtaalbers samen.
Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten door of namens dtaalbers.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. Een Overeenkomst omvat voor dtaalbers steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop - en/of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en Offertes van dtaalbers zijn vrijblijvend en hooguit 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan dtaalbers verstrekte gegevens waarop dtaalbers zijn aanbieding heeft gebaseerd.
2. Bij wijzigingen in de Offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe schriftelijke Offerte opgesteld worden, waarbij de vorige Offerte komt te vervallen.
3. dtaalbers behoudt zich het recht voor Offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.
4. Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
5. De Overeenkomst tussen Klant en dtaalbers komt tot stand op het moment dat zij een schriftelijke Overeenkomst ondertekenen of langs digitale weg accorderen.
6. Indien Klant volgens de tussen partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de dtaalbers hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

1. De op aanbiedingen, Offertes en facturen van dtaalbers genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle door dtaalbers kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, zal de vergoeding met betrekking tot de Diensten worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dtaalbers, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat dtaalbers gerechtigd is om jaarlijks met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan

te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

Artikel 5 Betaling

1. Verschuldigde vergoeding/kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.
2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dtaalbers opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dtaalbers gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Blijft Klant in gebreke, dan zal dtaalbers tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Klant. Wanneer Klant in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dtaalbers. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van dtaalbers op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. dtaalbers houdt zich het recht voor om een voorschot op de betaling te vragen.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. dtaalbers zal zich naar beste kunnen inspannen zijn Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten van dtaalbers worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst dtaalbers uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. dtaalbers is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van dtaalbers.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft dtaalbers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Termijnen

4. dtaalbers spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door dtaalbers genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de dtaalbers niet en hebben steeds een indicatief karakter.
5. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen dtaalbers en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
Back-ups
6. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal dtaalbers met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per dag, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. dtaalbers zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij dtaalbers gebruikelijke termijn. dtaalbers zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
7. Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
Beveiliging

8. Indien dtaalbers op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. dtaalbers staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
9. De door of vanwege dtaalbers aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. dtaalbers is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
10. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.
11. Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Indien de Klant niet nakomt, op andere wijze in verzuim is of wanneer dtaalbers goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen welke voor hem uit een met dtaalbers gesloten Overeenkomst mocht voortvloeien, is dtaalbers gerechtigd de nakoming van een verbintenis met de Klant op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen de vordering en de Overeenkomst voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen. Opschorting door dtaalbers laat onverlet de gehoudenheid van de Klant tot haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
2. Iedere tekortkoming van de Klant in de nakoming van een van haar verbintenissen met dtaalbers, verschaft dtaalbers de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
3. dtaalbers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van de Klant en/of (haar) derden als gevolg van de opschorting of ontbinding en is nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden.
4. dtaalbers behoudt zichten alle tijde het recht voor om de Opdracht met een beroep op gewichtige redenen per direct te beëindigen.
Voorbehoud van eigendom en rechten
5. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van dtaalbers totdat alle bedragen die Klant aan dtaalbers op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan dtaalbers zijn voldaan.
6. Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 8 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Bij Overeenkomst met een bepaalde duur wordt de duur van de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Klant of dtaalbers de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomsten voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant, is Klant alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van dtaalbers wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van dtaalbers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan dtaalbers zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan dtaalbers is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
2. dtaalbers kan, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
3. dtaalbers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat dtaalbers zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van dtaalbers voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.
2. dtaalbers kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
 - redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van dtaalbers te laten beantwoorden aan de Overeenkomst;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade in het kader van de Overeenkomst;
 - redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de geleden directe schade.
3. Indien dtaalbers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de uitkering in enig voorkomend geval van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van dtaalbers. Op verzoek kan dtaalbers inzage geven in de polis en polisvoorwaarden van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. In alle gevallen waarin enige schade niet onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid van dtaalbers telkens beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden waarbij de schade is ontstaan in rekening is gebracht door dtaalbers met een maximum van het honorarium over 3 maanden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij dtaalbers meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen dtaalbers vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
6. dtaalbers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten/performance op basis van de geleverde Diensten.
7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan dtaalbers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
Risico-overgang
8. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over

op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulp-persoon van Klant zijn gebracht.

9. Klant is tegenover dtaalbers aansprakelijk voor alle schade die dtaalbers lijdt door toedoen van Klant.
10. Klant vrijwaart dtaalbers tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die dtaalbers voor Klant verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van dtaalbers.

Artikel 11 Geheimhouding en Gegevensbescherming

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van het bepaalde in de Overeenkomst en alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Opdrachtnemer een informatie- en/of meldplicht opleggen.
3. Klant erkent dat de van dtaalbers afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van dtaalbers, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
4. Klant vrijwaart dtaalbers voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt, door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan dtaalbers toerekenbaar zijn.
5. Klant staat er tegenover dtaalbers voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een betrokkene en/of derde. Klant vrijwaart dtaalbers tegen elke rechtsvordering, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien en voor zover dtaalbers optreedt als verwerker, zoals bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensverwerking sluiten Partijen daartoe een zogenaamde Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Indien dtaalbers bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van dtaalbers niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van dtaalbers aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij dtaalbers, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Licentieovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken,

handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

4. Het is dtaalbers steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. dtaalbers vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door dtaalbers zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant dtaalbers onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan dtaalbers. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan dtaalbers verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan dtaalbers ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van dtaalbers in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
6. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door dtaalbers zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van dtaalbers een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal dtaalbers, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van dtaalbers wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
7. Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan dtaalbers van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart dtaalbers tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
8. dtaalbers is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door Partijen ondertekende Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
2. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
3. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.
4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.
5. Op elke Overeenkomst tussen dtaalbers en Klant inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1-7-2019.

2. dtaalbers heeft het recht deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn te wijzigen.
3. Indien Klant en/of dtaalbers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Klant en/of dtaalbers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.
5. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij dtaalbers op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Hoofdstuk 1. Software-as-a-Service (SaaS)

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien dtaalbers diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door dtaalbers 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

Art. 15 Uitvoering SaaS-dienst

1. dtaalbers verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van Klant. Het staat Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door dtaalbers verleende diensten op het gebied van SaaS.
2. dtaalbers kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal dtaalbers Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant. In dat geval kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of dtaalbers de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
3. dtaalbers kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. dtaalbers is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. dtaalbers kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. dtaalbers zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
5. dtaalbers is nimmer gehouden Klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Art. 16 Garantie

1. dtaalbers staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. dtaalbers zal zich er voor inspannen fouten (daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door dtaalbers schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties). Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.

2. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. dtaalbers heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door dtaalbers zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij dtaalbers zijn gemeld. dtaalbers kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. dtaalbers staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door dtaalbers is ontwikkeld, zullen worden verholpen. dtaalbers is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan dtaalbers volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
3. Klant zal op basis van de door dtaalbers verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. dtaalbers verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Klant te nemen maatregelen, tegen door dtaalbers te stellen (financiële) voorwaarden. dtaalbers is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
4. dtaalbers staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Hoofdstuk 2. Ontwikkeling programmatuur en websites

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien dtaalbers programmatuur en/of een website ten behoeve van klant ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of website installeert.

Art. 17 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website

1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan dtaalbers zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. dtaalbers zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Klant schriftelijk overeengekomen afspraken. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan dtaalbers verlangen dat Klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van Klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere)

besluitvorming. Klant garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van Klant conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is dtaalbers gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.

- Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel aanvaardt Klant de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). dtaalbers is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Voor de duidelijkheid in de prestatieverplichtingen van dtaalbers ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem' en/of het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door dtaalbers tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend wordt, wordt hiervoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangegaan.
- dtaalbers staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. dtaalbers staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

Art. 18 Aflevering, installatie en acceptatie

- dtaalbers zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door dtaalbers te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van dtaalbers in papieren dan wel digitale vorm in een door dtaalbers bepaalde taal verstrekt.
- Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal dtaalbers de programmatuur bij klant installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- Tenzij dtaalbers op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Klant zal 'hosten', zal dtaalbers de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Klant afleveren dan wel online aan Klant voor aflevering beschikbaar stellen.

Acceptatie

- Acceptatie vindt plaats op basis van een acceptatietest tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De testperiode bedraagt veertien dagen na aflevering of, indien een door dtaalbers uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatie-test met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- Klant is verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door dtaalbers schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk-programmatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien dtaalbers vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 7 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport

genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel indien klant enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

- Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan dtaalbers rapporteren. dtaalbers zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij dtaalbers gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
- Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van dtaalbers om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- Acceptatie van de programmatuur op de manier zoals bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat dtaalbers gekwetend is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door dtaalbers is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

Art. 19 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- dtaalbers stelt de in opdracht van Klant ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Klant ter beschikking.
- Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
- dtaalbers is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- dtaalbers stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- De verplichting tot terbeschikkingstelling door dtaalbers en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan klant ter beschikking gesteld, ook niet indien klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen tenzij een Escrow-overeenkomst is gesloten tussen Partijen.
- Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- dtaalbers is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de

programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

8. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service'(SaaS) of 'outsourcing'.
9. Het is klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klant gebruikt.
10. Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van dtaalbers uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Klant zal op eerste verzoek van dtaalbers toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. dtaalbers zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
11. Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Klant worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in lid 4 van dit artikel- voor Klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

Hoofdstuk 3 Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien dtaalbers diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

Art. 20 Hostingdiensten

1. dtaalbers zal de met Klant overeengekomen hostingdiensten verrichten.
2. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal dtaalbers een extra vergoeding in rekening brengen Overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
3. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. dtaalbers is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
5. dtaalbers kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. dtaalbers zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten

plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Klant.

Art. 21 Notice and Take Down

1. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is dtaalbers steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van dtaalbers data en/of informatie onverwijld van de systemen van dtaalbers verwijderen, bij gebreke waarvan dtaalbers gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. dtaalbers is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling in lid 1 van dit artikel aan Klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door dtaalbers jegens Klant. dtaalbers is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Klant aansprakelijk te zijn.
3. Van dtaalbers kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Klant. Klant zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en dtaalbers indien nodig schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.
